

Condizioni assicurative per CareMed Assicurazione di annullamento viaggio 2018/2019

Indice

Come comportarsi in caso di sinistro	1
Informazione per l'utente	1
Condizioni di assicurazione per CareMed assicurazione viaggi - Parte generale	2
Assicurazione di annullamento viaggio (TC)	3
Contatto	4

Come comportarsi in caso di sinistro

1. Per il servizio di contabilità è necessario un annullamento immediato per mantenere i costi di cancellazione i più bassi possibile!
2. In caso di danno superiore a 300 euro, potrà richiedere un modulo prestampato per la denuncia di sinistro con certificato medico al numero telefonico + 49 (0)40/4119-2300. In casi di danni di poca importanza, è sufficiente un certificato medico informale che riporti la diagnosi e i dati del trattamento medico.
3. A HanseMerkur devono essere presentati i seguenti ulteriori documenti:
 - tutti i documenti originali di prenotazione e annullamento
 - giustificativi dei costi sostenuti in originale
 - certificazioni mediche riportanti la diagnosi e i dati del trattamento medico
 - in tutti gli altri casi assicurativi, i relativi documenti in originale (ad es. copia del certificato di morte, in caso di decesso).

Contatto per la segnalazione di sinistri:

HanseMerkur Reiseversicherung AG
 Reparto RLK/prestazioni/Richieste di risarcimento CareMed
 Siegfried-Wedells-Platz 1
 20354 Amburgo
 Telefono: +49 (0)40 4119-2300
 Fax: +49 (0)40 4119-3586
 E-mail compagnia assicuratrice: CareMedClaims@hansemerkur.de

In caso di documenti presentati incompleti, possono verificarsi ritardi nella gestione della pratica di risarcimento danni.

Informazione per l'utente

CareMed GmbH è mediatrice di piani assicurativi internazionali sotto il marchio CareMed®. HanseMerkur Reiseversicherung AG è il fornitore della polizza.

Informazioni importanti sul contratto di assicurazione

Identità della compagnia assicuratrice (nome, indirizzo):

HanseMerkur Reiseversicherung AG
 (Forma giuridica: società per azioni)
 Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Amburgo
 Telefono: +49 (0)40 4119-1000
 Fax: +49 (0)40 4119-3030

Iscrizione nel registro delle imprese:

Tribunale di Amburgo HRB 19768

Domicilio eletto e rappresentante di HanseMerkur Reiseversicherung AG:

HanseMerkur Reiseversicherung AG
 Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Amburgo,
 rappresentata dalla direzione: Fritz Horst Melsheimer (presidente),
 Dr. Andreas Gent, Peter Ludwig, Eberhard Sautter, Holger Ehse
 (vice presidente)

Attività principale di HanseMerkur Reiseversicherung AG, di seguito denominata "HanseMerkur":

HanseMerkur opera nel campo dell'assicurazione dei rischi relativi a viaggi.

Nome e indirizzo dell'autorità di vigilanza:

Autorità di Vigilanza Federale sui Servizi Finanziari (BaFin)
 Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, www.bafin.de

Fondo di garanzia o altri regolamenti di risarcimento:

Per i prodotti riportati nel presente stampato non sussistono fondi di garanzia né altri regolamenti di risarcimento.

Caratteristiche essenziali delle prestazioni:

HanseMerkur opera nel settore delle assicurazioni di viaggio per danni e infortunio. A seconda dell'estensione della copertura assicurativa selezionata, HanseMerkur fornisce l'assicurazione sanitaria viaggi, l'assicurazione contro gli infortuni in viaggio o l'assicurazione per responsabilità civile in viaggio, alle rispettive condizioni di assicurazione. L'estensione della copertura assicurativa è determinata dal contraente nella proposta. Per i dati dettagliati sul tipo e l'estensione della copertura assicurativa selezionata dal contraente, si rimanda alla descrizione della prestazione nella proposta e nelle condizioni di assicurazione. Una volta stabilito l'obbligo di prestazione di HanseMerkur e definito l'importo, il pagamento del risarcimento avverrà entro 2 settimane. Potrebbero verificarsi dei ritardi nella misura in cui l'esame da parte di HanseMerkur della richiesta di risarcimento sia ostacolato per qualsivoglia colpa della persona assicurata.

Ordinamento giuridico:

Il rapporto contrattuale è disciplinato dal diritto tedesco.

Prezzo totale e componenti del prezzo:

Il premio complessivo da corrispondere risulta dall'estensione della copertura assicurativa selezionata dal contraente. Per i premi relativi alle componenti della copertura assicurativa si rimanda alla proposta. I suddetti premi comprendono (ad esclusione dell'assicurazione sanitaria, esente dalle imposte sulle assicurazioni) le attuali imposte di legge sulle assicurazioni.

Spese, imposte o commissioni supplementari:

Sul premio totale non vengono calcolate tasse o imposte, ma possono risultare da pagare ad es. tariffe telefoniche o spese postali.

Dettagli del pagamento e adempimento:

Il premio è da considerarsi una tantum e deve essere corrisposto al momento della stipula del contratto. Può essere pagato anche a rate; per i dettagli si prega di consultare la proposta di assicurazione.

Limitazione della durata di validità delle informazioni messe a disposizione:

Le informazioni messe a disposizione hanno una validità limitata nel tempo.

Inizio del contratto, inizio della copertura assicurativa, durata del tempo di validità in caso di proposta:

Il contratto si intende perfezionato con il pagamento del premio dovuto. La copertura assicurativa decorre dalla data indicata dal contraente, tuttavia non prima del pagamento del premio dovuto. Qualora si sia convenuta la riscossione del premio da un conto, il pagamento si intende puntuale se alla data di addebito è possibile riscuotere il premio e il contraente non contesta la legittima riscossione. Se il premio non è riscuotibile, ma il contraente non ne ha colpa, il pagamento si intende puntuale anche se esso avviene immediatamente dopo il sollecito di pagamento scritto da parte della compagnia assicuratrice. Nell'assicurazione sanitaria viaggi, la copertura assicurativa inizia, inoltre, non prima della data dell'espatrio dal territorio nazionale presso cui risiede l'assicurato e dello scadere di eventuali tempi di attesa. Si prega di consultare i requisiti per la stipulazione dell'assicurazione nel § 2 delle condizioni di assicurazione allegate. Non è previsto un termine vincolante.

Nota importante ai sensi del § 37 cpv. 2 della legge tedesca sui contratti di assicurazione: Se il caso assicurativo si verifica dopo la stipulazione del contratto e il premio assicurativo una tantum o il primo premio assicurativo non è stato ancora pagato, HanseMerkur non è tenuta a fornire la prestazione, a meno che il contraente non sia responsabile del mancato pagamento.

Diritto di revoca:

In caso di contratti di assicurazione con durata minima di un mese, il contraente può revocare la propria dichiarazione contrattuale entro due settimane per iscritto (ad es. per lettera, fax, e-mail) senza dover indicare alcun motivo. Il termine decorre a partire dal rilascio della dichiarazione di contratto. Per salvaguardare il termine di revoca è sufficiente inviare in tempo la revoca stessa. La revoca dovrà essere indirizzata a CareMed GmbH, Budapest Str. 4, 53111 Bonn, Telefono +49 (0)228 5554900, Fax +49 (0)228 55549075, E-mail: info@caremed-travel.com

Conseguenze della revoca:

In caso di revoca valida, CareMed rimborserà l'importo ricevuto.

Informazioni sulla durata dell'assicurazione:

Il contratto termina a seconda della durata selezionata.

Fine del contratto, diritto di disdetta, tassa amministrativa:

Il contratto termina alla fine del viaggio o al termine concordato dell'assicurazione. Nell'assicurazione sanitaria viaggi la copertura assicurativa termina con il rientro nel territorio nazionale presso cui la persona assicurata risiede abitualmente. In linea generale non sussiste alcun diritto di disdetta anticipata del contratto di assicurazione; eventuali eccezioni sono definite nella proposta. Se CareMed, ai sensi del § 37 cpv. 1 della legge tedesca sui contratti di assicurazione, recede dal contratto a causa del mancato pagamento del primo premio o del premio una tantum, ai sensi del § 39 cpv.2 trova applicazione una tassa amministrativa pari a euro 12,80 (per contratto di assicurazione).

Diritto applicabile e foro competente:

Il rapporto contrattuale è disciplinato dal diritto tedesco. Azioni contro HanseMerkur possono essere intentate ad Amburgo o nel luogo presso cui il contraente abbia la propria residenza nel momento in cui viene intentata l'azione legale, oppure, in assenza di questa, il proprio luogo di dimora abituale.

Lingua contrattuale:

Per il rapporto contrattuale e la comunicazione con il contraente durante la durata del contratto fa fede la lingua tedesca.

Procedura arbitrale e di reclamo extragiudiziale:

Tentativi di conciliazione e reclami, qualora non sia possibile giungere a un accordo con HanseMerkur, devono essere indirizzati agli uffici conciliazione e reclami: Versicherungsombudsmann e.V. Casella postale 08 06 32, 10006 Berlino www.versicherungsombudsmann.de Resta salva la possibilità di adire le vie legali.

Possibilità di reclamo presso l'autorità disciplinare competente:

I reclami contro HanseMerkur possono essere presentati anche presso l'autorità disciplinare competente: Autorità di vigilanza Federale sui Servizi finanziari (BaFin) Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, www.bafin.de

Condizioni di assicurazione per CareMed assicurazione viaggi-cose di HanseMerkur

Reiseversicherung AG

Sigla: VB-RS 2012 (CareMed)

A: Parte generale

(valida per tutte le assicurazioni citate nella parte B)

§ 1 - Persone assicurate

Sono assicurate le persone citate nominalmente nel certificato di assicurazione o nella conferma dell'organizzatore.

§ 2 - Stipula, durata e termine del contratto

Il contratto assicurativo deve essere stipulato prima dell'inizio del viaggio e per la durata complessiva dello stesso, oppure, nel caso di un'assicurazione di annullamento viaggio, per l'intera durata del periodo precedente alla partenza. La copertura assicurativa, dopo il pagamento del premio assicurativo, inizia al momento concordato e termina al momento concordato, tuttavia al massimo al termine del viaggio assicurato. L'assicurazione di annullamento viaggio deve essere stipulata al momento della prenotazione, o al più tardi fino a 30 giorni prima della partenza. La copertura assicurativa, dopo il pagamento del premio assicurativo, inizia al momento concordato e termina al momento concordato, tuttavia al massimo al termine del viaggio assicurato.

§ 3 - Premio

1. Pagamento del primo premio o del premio una tantum
La copertura assicurativa inizia nel momento indicato nel certificato di assicurazione e non prima del pagamento del premio una tantum.
2. Addebito diretto
Qualora si sia convenuta la riscossione del premio da un conto bancario o da una carta di credito, il pagamento si intende puntuale se alla data di addebito è possibile riscuotere il premio e il contraente non contesta la legittima riscossione. Se non è stato possibile riscuotere il premio, ma il contraente non ne ha colpa, il pagamento si intende puntuale anche se esso avviene

immediatamente dopo il sollecito di pagamento scritto da parte della compagnia assicuratrice.

§ 4 - Ambito di validità della copertura assicurativa

1. La copertura assicurativa sussiste per l'ambito di validità territoriale del viaggio assicurato convenuto contrattualmente.
2. Viaggi, passaggi e soggiorni presso il luogo di residenza abituale della persona assicurata non sono da intendersi viaggi.

§ 5 - Limitazioni generali della copertura assicurativa, franchigia, motivi di decadenza, termine per la presentazione di ricorsi, prescrizione

1. La copertura assicurativa non è garantita per danni cagionati da guerre, guerre civili, eventi bellici, disordini interni, scioperi, energia nucleare, requisizioni, confische o interventi simili per mano di autorità superiori.
2. HanseMerkur è esonerata dall'obbligo di prestazione se per il contraente o per la persona assicurata il caso assicurativo fosse prevedibile al momento della stipulazione dell'assicurazione.
3. HanseMerkur è esonerata dall'obbligo di prestazione se il contraente o la persona assicurata ha contribuito dolosamente al verificarsi del caso assicurativo;
4. Se il contraente/la persona assicurata ha contribuito al verificarsi del caso assicurativo per grave negligenza, HanseMerkur ha facoltà di decurtare la prestazione in modo proporzionale alla gravità della colpa.
5. HanseMerkur non è tenuta alla prestazione nel caso in cui il contraente o la persona assicurata cerchi di frodare HanseMerkur in merito a circostanze che siano rilevanti per la causa o l'importo della prestazione.
6. I diritti posti in essere dal presente contratto cadono in prescrizione dopo 3 anni. La prescrizione decorre dalla fine dell'anno in cui possa essere richiesta la prestazione. Se a HanseMerkur è stata notificata una richiesta dalla persona assicurata, la prescrizione viene sospesa fino alla comunicazione in forma scritta da parte di HanseMerkur della propria decisione.

§ 6 Obblighi generali e conseguenze della violazione degli obblighi

1. Il contraente e la persona assicurata, al verificarsi di un caso assicurativo, sono tenute
 - a) a limitare il più possibile i danni e a evitare tutto ciò che potrebbe portare a un aumento innecessario dei costi;
 - b) a consentire a HanseMerkur di eseguire ogni ragionevole indagine sulla causa e l'importo dell'obbligo di prestazione, fornire ogni informazione utile in merito, presentare la documentazione originale e, in caso di decesso, l'atto di morte.
2. Se il contraente/la persona assicurata viola intenzionalmente uno degli obblighi concordati contrattualmente, HanseMerkur non è tenuta a fornire la prestazione. In caso di violazione dell'obbligo per grave negligenza, HanseMerkur ha facoltà di ridurre la prestazione in proporzione alla gravità della colpa. L'onere della prova della mancanza di grave negligenza è a carico del contraente/della persona assicurata.

Nota bene: Si prega inoltre di tenere presenti i relativi obblighi particolari nella "Sezione speciale" relativa alle singole assicurazioni.

§ 7 - Pagamento della prestazione assicurativa

1. In presenza del certificato di assicurazione e del pagamento del premio di HanseMerkur, e definito il motivo e l'importo dell'obbligo di prestazione di HanseMerkur, il pagamento dell'indennizzo avverrà entro 2 settimane. Potrebbero verificarsi dei ritardi nella misura in cui l'esame della pretesa da parte di HanseMerkur sia ostacolata per qualsivoglia colpa della persona assicurata.
2. Un mese dopo la notifica del sinistro è possibile richiedere, a titolo di pagamento anticipato, l'importo minimo dovuto in base alle circostanze.
3. Se in relazione con il caso assicurativo siano state avviate indagini ufficiali o procedimenti penali contro la persona assicurata, HanseMerkur ha la facoltà di posticipare la liquidazione del sinistro fino alla conclusione definitiva del procedimento.
4. Le spese insorte in valuta estera saranno convertite in base al tasso di cambio vigente nella Repubblica federale tedesca il giorno in cui HanseMerkur riceva il giustificativo. Per corso del giorno per le valute negoziate si intende il corso ufficiale delle divise della borsa di Francoforte, mentre per quelle non negoziate il corso ai sensi delle "Valute del mondo", pubblicazioni della Banca federale di Germania di Francoforte sul Meno, ogni volta rispetto all'ultimo aggiornamento, a meno che non si possa

dimostrare che le divise necessarie al pagamento delle fatture siano state acquistate a un cambio non conveniente.

§ 8 - Indennizzo da altri contratti assicurativi e pretese nei confronti di terzi

1. Se il contraente ha diritto ad avanzare una richiesta di risarcimento contro terzi, tale diritto passa in capo a HanseMerkur, nella misura in cui quest'ultima abbia rimborsato il danno. La cessione non può essere fatta valere a svantaggio del contraente.
2. Il contraente deve far valere il proprio diritto al risarcimento, o qualsivoglia diritto che funge da garanzia a tale diritto, nel rispetto delle prescrizioni di forma e termini e, ove necessario, a cooperare alla relativa attuazione da parte della compagnia assicuratrice. Se il contraente viola intenzionalmente questo obbligo, la compagnia assicuratrice non è tenuta a fornire la prestazione, a condizione che non possa essere richiesto per tale ragione alcun indennizzo da parte di terzi. In caso di violazione dell'obbligo per grave negligenza, la compagnia assicuratrice ha la facoltà di ridurre la prestazione in proporzione alla gravità della colpa del contraente; l'onere della prova della mancanza di grave negligenza è a carico del contraente.
3. Se la richiesta di risarcimento del contraente è rivolta a una persona con la quale essa convive al momento in cui si verifici il sinistro, la cessione di cui al paragrafo 1 non può essere fatta valere, a meno che la persona non abbia causato il sinistro dolosamente.
4. Se nel caso assicurativo è possibile richiedere un indennizzo da un altro contratto di assicurazione, l'altro contratto è da intendersi prioritario rispetto al presente. Se il caso assicurativo viene notificato prima a HanseMerkur, questa effettua il pagamento a titolo di anticipo.

§ 9 - Compensazione

Il contraente o la persona assicurata può ricorrere alla compensazione per crediti nei confronti della compagnia assicuratrice solo nella misura in cui la contropreteza sia stata definita in modo incontestabile o sia passata in giudicato.

§ 10 - Dichiarazioni di volontà e notifiche

Le dichiarazioni di volontà e notifiche destinate all'assicuratrice necessitano della forma scritta (lettera, fax, e-mail, supporti dati elettronici, ecc.).

§ 11 - Diritto applicabile, lingua contrattuale, validità per le persone assicurate

Si applica il diritto tedesco, purché non in contraddizione con il diritto internazionale. La lingua contrattuale è il tedesco. Tutte le disposizioni adottate si applicano conformemente alle persone assicurate.

Compagnia assicuratrice: HanseMerkur Reiseversicherung AG, Hauptverwaltung, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Amburgo, Germania

B: Sezione speciale relativa alle singole assicurazioni

(a seconda dell'estensione assicurativa selezionata)

Assicurazione di annullamento viaggio (TC)

(si applica solo ove compresa nell'estensione assicurativa selezionata)

§ 1 - Oggetto della copertura assicurativa ed estensione dell'obbligo di prestazione

HanseMerkur, ai sensi del § 2 (Tipologie di sinistro) e sulla base del § 3 (Limitazioni della copertura assicurativa), è tenuta a fornire la prestazione quando nel corso della durata di validità della copertura assicurativa si sia verificato uno degli eventi assicurati di seguito elencati:

1. Copertura assicurativa per persone assicurate o persone a rischio:
 - a) Malattia grave improvvisa;
 - b) Morte, grave infortunio, gravidanza, intolleranza a immunizzazioni. Non sono tuttavia assicurati i casi di rifiuto di sottoporsi a immunizzazione, o i casi in cui non si possiede il valore anticorpale prescritto per il paese di destinazione;
 - c) Rottura di protesi.
2. Copertura assicurativa per persone assicurate:
 - a) Perdita del posto di lavoro, con conseguente iscrizione nelle liste di disoccupazione a causa di una modifica inattesa del rapporto lavorativo da parte del datore di lavoro per esigenze

aziendali. Non sono assicurate la perdita di commesse o l'insolvenza in caso di lavoratori autonomi;

- b) Accettazione di un rapporto lavorativo o di un impiego con indennizzo per gli oneri supplementari (i cosiddetti "lavori da 1 euro") uscendo dalla condizione di disoccupazione, quando la persona assicurata sia stata indicata come disoccupata al momento della prenotazione del viaggio. Non è assicurata l'accettazione di stage, disposizioni operative o di formazione di qualsiasi genere, né l'accettazione di un lavoro da parte di alunni o studenti durante il periodo di studio scolastico o universitario;
 - c) Modifica del luogo di lavoro, presupponendo che il viaggio assicurato sia stato prenotato prima di venire a conoscenza della modifica del luogo di lavoro e che il periodo di viaggio assicurato rientri nel periodo di prova del nuovo impiego lavorativo, purché al massimo nei primi 6 mesi del nuovo impiego lavorativo;
 - d) Ripetizione di esami non superati presso una scuola, università/istituto superiore di qualificazione professionale o presso un college, che debbano essere ripetuti per evitare un prolungamento temporale della frequenza scolastica/studio universitario, o per ottenere il diploma di maturità o universitario. Condizione necessaria è che il viaggio assicurato sia stato prenotato prima del termine dell'esame non superato e che il termine per la ripetizione dell'esame rientri inaspettatamente nel periodo di viaggio assicurato, o entro i 14 giorni successivi alla conclusione del viaggio;
 - e) Non ammissione di un alunno, quando si tratti di una gita scolastica o di classe, o di un soggiorno all'estero durante la scuola superiore;
 - f) Danni ingenti alla proprietà causati da fuoco, rottura di tubi dell'acqua, catastrofi naturali o azioni punibili penalmente da parte di terzi (ad es. furto con scasso). Per danno ingente alla proprietà si intende un danno causato da uno dei suddetti eventi, la cui entità ammonti almeno a 2500 euro;
3. Per persone a rischio si intendono
- a) persone assicurate che abbiano prenotato e assicurato congiuntamente un viaggio;
 - b) i parenti di una persona assicurata; questa categoria comprende il coniuge o il compagno in un'unione consensuale, figli, figli adottivi, figliastri, bambini affidati, genitori adottivi, patrigni e matrigne, genitori affidatari, nonni, fratelli e sorelle, nipoti, suoceri, generi e nuore, cognati e cognate;
 - c) le persone che assistono minori o parenti non autosufficienti di una persona assicurata che non prendano parte al viaggio;
 - d) zie, zii, nipoti, nel caso in cui si verifichi l'evento "morte";
4. Se più di cinque persone, o più di due famiglie in caso di tariffe famiglia, hanno prenotato e assicurato un viaggio, come persone a rischio contano solo i rispettivi parenti della persona assicurata e le persone che si occupino di questi ultimi, non tutte le persone assicurate insieme.

§ 2 - Tipologie di sinistro

HanseMerkur, in caso di no show/annullamento del viaggio o mancato utilizzo/annullamento della prenotazione dell'oggetto in locazione (esclusi veicoli in locazione), riconoscerà un indennizzo, trattenendo l'importo della franchigia, per i costi di annullamento dovuti per contratto dalla persona assicurata. Tra di essi è incluso anche la tariffa per i servizi di intermediazione dovuta dalla persona assicurata all'agente di viaggio, quando tale tariffa sia già stata concordata, dovuta e fatturata per contratto al momento della prenotazione del viaggio. Il risarcimento è fissato a un limite di 100 euro per persona assicurata.

§ 3 - Limitazioni della copertura assicurativa

L'assicurazione non copre

1. malattie di cui si sia venuti a conoscenza al momento della stipula del contratto assicurativo e per cui si siano affrontate cure negli ultimi 6 mesi precedenti alla stipula del contratto assicurativo. Da ciò sono escluse le visite di controllo;
2. malattie che si siano manifestate a seconda delle circostanze come una reazione psichica ad attentati terroristici, incidenti aerei o di autobus, o al timore di disordini civili, eventi di guerra, attentati terroristici, catastrofi naturali, malattie o epidemie, il tutto relativamente alla zona di destinazione del viaggio;
3. allentamento o smarrimento di protesi di qualsiasi tipo;
4. costi aggiuntivi per il viaggio di ritorno insorti in seguito a un'interruzione del viaggio, o costi per i giorni non utilizzati sul luogo di vacanza o mancato godimento della vacanza;

5. Attentati o minacce terroristiche;
 6. Danni patrimoniali consequenziali.
 7. Se il sinistro assicurato è provocato dall'evento assicurato "malattia grave inaspettata", l'importo della franchigia, a meno che non sia stato convenuto altrimenti, è pari al 20% del danno passibile di indennizzo, per un minimo di 25 euro a persona assicurata. La franchigia non si applica nel caso in cui si sia reso necessario un ricovero ospedaliero a causa di malattia grave inattesa.
- § 4 - Obblighi particolari al verificarsi del sinistro assicurato**
(Integrazione agli obblighi generali indicati nella Parte generale)
Il contraente o la persona assicurata sono tenuti,
1. in caso di no-show alla partenza o di mancato utilizzo dell'immobile in locazione, a eseguire un annullamento immediato per mantenere i costi di annullamento i più bassi possibile;
 2. a denunciare immediatamente a HanseMerkur il danno, al più tardi dopo la conclusione del viaggio, e a documentare il verificarsi di un evento assicurato mediante presentazione del certificato di assicurazione e della documentazione di prenotazione originali;
 - a) in caso di malattia, grave infortunio, gravidanza, intolleranza a immunizzazioni o rottura di protesi, a presentare i relativi certificati medici esaurienti con l'indicazione della diagnosi;
 - b) in caso di malattie psichiatriche, a documentare mediante un certificato medico esauriente rilasciato da uno specialista in psichiatria,
 - c) in caso di danni ingenti alla proprietà, a presentare i documenti corrispondenti,
 - d) in caso di ripetizione di test, a presentare gli attestati corrispondenti della scuola/università/istituto superiore di qualificazione professionale/college,
 - e) in caso di modifica per esigenze aziendali o di ripresa di un rapporto lavorativo, presentando i certificati corrispondenti del datore di lavoro e dell'Agenzia federale tedesca per l'occupazione,
 - f) in caso di mancato utilizzo/annullamento della prenotazione di un immobile in locazione, fornendo certificati di non affittabilità rilasciati dal locatore, il tutto da presentare sempre al momento dell'annullamento o del cambio di prenotazione;
 3. HanseMerkur ha la facoltà di disporre che la questione dell'incapacità a viaggiare a causa di un grave infortunio o di una grave malattia imprevista venga sottoposta alla perizia di un medico specializzato. Su richiesta di HanseMerkur si dovranno presentare certificati di non idoneità al lavoro e attestati di medici specialistici;
 4. Per le conseguenze legali a seguito di una violazione dei presenti obblighi si rimanda al § 6 punto 2 della Parte generale.

Contatto

Ufficio sinistri

HanseMerkur Reiseversicherung AG
Rep. RLK/Richieste di risarcimento CareMed
Siegfried-Wedells-Platz 1
20354 Amburgo
Germania

Tel: +49-(0)40-4119-2300

E-mail: CareMedClaims@hansemerkur.de

Ufficio distribuzione internazionale CareMed

CareMed GmbH
Budapester Str. 4
53111 Bonn
Germania
Tel.: +49 (0)228 55 54 90-0
Fax: +49 (0)228 55 54 90-75
E-mail: info@caremed-travel.com

Ufficio CareMed

CareMed USA
1 High Ridge Park
Stamford, CT 06905
USA

HanseMerkur 
Reiseversicherung AG